

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ



Предоставление доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учёта электрической энергии

Круг заявителей (потребителей): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики (далее - ЭПУ и ОЭ) заявителя к АО «Объединённая энергетическая компания». В отношении всех приборов учёта электрической энергии, допускаемых (вводимых) в эксплуатацию с 01.01.2023 для целей коммерческого учёта электрической энергии на розничных рынках электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): предоставлена возможность использования функций интеллектуальной системы учёта электроэнергии (далее – ИСУ).

Общий срок оказания услуги (процесса): с момента присоединения соответствующего прибора учёта электрической энергии к ИСУ. Присоединение ПУ к ИСУ не позднее 2 месяцев с даты его допуска (ввода) в эксплуатацию.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Допускаемые (вводимым) в эксплуатацию приборы учёта электроэнергии потребителей (за исключением МКД) (начиная с 01.01.2022).	Допуск прибора учета электрической энергии (далее – ПУ) при технологическом присоединении к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Допуск после установки или замены вышедшего из строя ПУ.	Предоставление доступа к минимальному набору функций ИСУ: а) передача показаний и результатов измерений прибора учета электрической энергии, присоединенного к интеллектуальной системе учета; б) предоставление информации о количестве и иных параметрах электрической энергии; в) полное и (или) частичное ограничение режима потребления электрической энергии (приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги), а также возобновление подачи электрической энергии; г) установление и изменение зон суток (часов, дней недели, месяцев), по которым прибором учета электрической энергии, присоединенным к интеллектуальной системе учета, осуществляется суммирование объемов электрической энергии в соответствии с дифференциацией тарифов (цен), предусмотренной законодательством Российской Федерации (далее - тарифные зоны); д) передача данных о параметрах настройки	Направление в адрес потребителя уведомления о присоединении ПУ к ИСУ. Посредством удаленного доступа к минимальному набору функций ИСУ с использованием личного кабинета (ЛК) потребителя на сайте АО «Объединённая энергетическая компания» и непосредственно (визуально).	- не позднее 2 месяцев с даты допуска (ввода) ПУ в эксплуатацию; - при возникновении отказа в работе интеллектуальной системы учёта обеспечить восстановление доступа не позднее 24 часов с момента обнаружения отказа владельцем интеллектуальной системы учёта или получения сообщения от пользователей такой системы в отношении функций, указанных в подпунктах "е" и "ж" пункта 9 Правил предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем (далее Правила); - при возникновении отказа в работе	Пункт 140, 141, 156 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹ Пункт 2, 8, 9, 10, 11, 30, 35, 48, 50, 51 Правил предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учёта электрической энергии (мощности) ²

			<p>и событиях, зафиксированных прибором учета электрической энергии, присоединенным к интеллектуальной системе учета;</p> <p>е) передача справочной информации;</p> <p>ж) передача архива данных;</p> <p>з) оповещение о возможных недостоверных данных, поступающих с приборов учета в случае срабатывания индикаторов вскрытия электронных пломб на корпусе и клеммной крышке прибора учета, воздействия магнитным полем на элементы прибора учета, неработоспособности прибора учета вследствие аппаратного или программного сбоя, его отключения (после повторного включения), перезагрузки;</p> <p>и) формирование и экспорт отчета в виде электронного документа, содержащего в том числе сведения, указанные в подпункте "в 1" пункта 23 настоящих Правил, а также автоматизированное подписание указанного отчета в момент его формирования усиленной квалифицированной электронной подписью владельца интеллектуальной системы учета, подтверждающей корректность сведений, содержащихся в интеллектуальной системе учета;</p> <p>к) формирование и экспорт не чаще одного раза в месяц по запросу, направляемому организациями, указанными в подпункте "ж" пункта 6 настоящих Правил, профиля мощности в получасовой разбивке, полученного с прибора учета, определяющего объемы потребленной (произведенной) электрической энергии в отношении точек поставки розничного рынка, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности.</p>		<p>интеллектуальной системы учёта обеспечить восстановление доступа в течение 7 дней со дня обнаружения отказа владельцем интеллектуальной системы учёта или получения сообщения от пользователей такой системы в отношении функций, указанных в подпунктах "а" - "д" пункта 9 Правил, а в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности, в течение 3 рабочих дней со дня обнаружения отказа владельцем интеллектуальной системы учёта или получения сообщения от пользователей такой системы в отношении функций, указанных в подпунктах "а" и "д" пункта 9 Правил, но не позднее 5-го числа месяца, следующего за месяцем возникновения отказа в работе интеллектуальной системы учёта.</p>	
--	--	--	---	--	--	--

¹ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

² Правила предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учёта электрической энергии (мощности), утвержденные постановлением Правительства РФ от 19.06.2020 № 890

2	<p>Допускаемые (вводимым) в эксплуатацию приборы учёта (за исключением МКД) в отношении точки (точек) поставки розничного рынка, совпадающей с точкой (точками) поставки (входящей в состав группы точек поставки) на оптовом рынке, (начиная с 01.01.2025) в случае принятия решения об отказе потребителем в дальнейшем осуществлять приобретение, установку и замену приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые необходимы для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности).</p>	<p>Допуск после установки или замены вышедшего из строя ПУ после получение уведомления собственника (владельца)</p>	<p>Предоставление доступа к минимальному набору функций ИСУ:</p> <p>а) передача показаний и результатов измерений прибора учета электрической энергии, присоединенного к интеллектуальной системе учета;</p> <p>б) предоставление информации о количестве и иных параметрах электрической энергии;</p> <p>в) полное и (или) частичное ограничение режима потребления электрической энергии (приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги), а также возобновление подачи электрической энергии;</p> <p>г) установление и изменение зон суток (часов, дней недели, месяцев), по которым прибором учета электрической энергии, присоединенным к интеллектуальной системе учета, осуществляется суммирование объемов электрической энергии в соответствии с дифференциацией тарифов (цен), предусмотренной законодательством Российской Федерации (далее - тарифные зоны);</p> <p>д) передача данных о параметрах настройки и событиях, зафиксированных прибором учета электрической энергии, присоединенным к интеллектуальной системе учета;</p> <p>е) передача справочной информации;</p> <p>ж) передача архива данных;</p> <p>з) оповещение о возможных недостоверных данных, поступающих с приборов учета в случае срабатывания индикаторов вскрытия электронных пломб на корпусе и клеммной крышке прибора учета, воздействия магнитным полем на элементы прибора учета, неработоспособности прибора учета вследствие аппаратного или программного сбоя, его отключения (после повторного включения), перезагрузки;</p>	<p>Письменное уведомление об отказе заказным письмом с уведомлением или по электронной почте</p>	<p>Не позднее 2 месяцев с даты допуска (ввода) ПУ в эксплуатацию;</p>	<p>Пункт 145 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии Пункты 2, 8, 9, 10, 11, 30, 35, 48, 50, 51 Правил предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учёта.</p>
---	---	---	---	--	---	---

			<p>и) формирование и экспорт отчета в виде электронного документа, содержащего в том числе сведения, указанные в подпункте "в 1" пункта 23 настоящих Правил, а также автоматизированное подписание указанного отчета в момент его формирования усиленной квалифицированной электронной подписью владельца интеллектуальной системы учета, подтверждающей корректность сведений, содержащихся в интеллектуальной системе учета;</p> <p>к) формирование и экспорт не чаще одного раза в месяц по запросу, направляемому организациями, указанными в подпункте "ж" пункта 6 настоящих Правил, профиля мощности в получасовой разбивке, полученного с прибора учета, определяющего объемы потребленной (произведенной) электрической энергии в отношении точек поставки розничного рынка, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности.</p>			
--	--	--	--	--	--	--

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефона АО «ОЭК» +7 (495) 657-91-01.

Адрес электронной почты АО «ОЭК»: info@uneco.ru.

Личный кабинет клиента на сайте АО «ОЭК»: www.uneco.ru.