

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ



Допуск в эксплуатацию приборов учета, установленных потребителем в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности

Круг заявителей: физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: за предоставление услуги плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): наличие обращения заявителя, если заявитель присоединен к сетям АО «ОЭК».

Результат оказания услуги (процесса): допуск в эксплуатацию прибора учета.

Общий срок оказания услуги (процесса): в течение 30 дней с момента подачи заявки заявителем.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета.	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета Наличие в заявке необходимых сведений: – реквизиты и контактные данные потребителя, включая номер телефона; – место нахождения ЭПУ; – номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); – предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска; – метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии).	Очное обращение потребителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте АО «ОЭК», через Личный кабинет потребителя.	Регистрация заявки	Регистрация производится в течение 1 рабочего дня со дня поступления заявки в сетевую организацию.	П. 41 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго РФ от 15.04.2014 № 186 (далее – Единые стандарты)

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
2.	Согласование даты и времени проведения процедуры допуска	<p>2.1 Рассмотрение предложенных потребителем даты и времени проведения процедуры допуска;</p> <p>2.2 При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный потребителем срок направление предложения о новой дате и времени.</p> <p>2.3 Уведомление за 5 календарных дней гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке.</p>	Информация направляется потребителю способом, согласованным с потребителем при подаче им запроса: на указанный потребителем адрес электронной почты, через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением о согласовании, направленным способом, позволяющим установить факт получения.	Согласованы дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию	В течение 5 рабочих дней с даты получения запроса на допуск в эксплуатацию	<p>П. 153 и п. 153(1), Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442</p> <p>П. 41 Единых стандартов</p>
3.	Техническая проверка	<p>3.1 Осуществление потребителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)</p> <p>3.2 Допуск к электроустановке.</p> <p>3.3 Допуск сетевой организацией прибора учета в эксплуатацию, в ходе которого осуществляется проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.</p> <p>3.4 Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля.</p>	Услуги предоставляются на объекте заявителя.	Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля	В согласованные дату и время	<p>П. 153 (1) Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442.</p>

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
4.	Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию (паспорта-протокола измерительно го комплекса)	<p>Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3)</p> <p>4.1 Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию (дополнительно для точек присоединения свыше 1 кВ составляется паспорт-протокол измерительного комплекса).</p> <p>4.2 Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.</p>	<p>Способом, согласованным с потребителем при подаче им запроса, способом, согласованным с гарантирующим поставщиком.</p> <p>По согласованному адресу электронной почты, через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением, направленным способом, позволяющим установить факт получения.</p> <p>В случае, если способ предоставления не был согласован с потребителем или ГП, то уведомление направляется заказным письмом с уведомлением.</p>	Оформленный акт допуска прибора учета в эксплуатацию (паспорта-протокола измерительно го комплекса)	Не позднее 1 рабочего дня (со дня проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуата цию)	<p>П. 153 Основных положений функциониро вания розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановле нием Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442.</p> <p>П. 41 Единых стандартов</p>

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
5.	Составление акта об отказе в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа.	<p>При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3)</p> <p>5.1 Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию.</p> <p>5.2 Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.</p>	<p>Способом, согласованным с потребителем при подаче им запроса, способом, согласованным с гарантирующим поставщиком.</p> <p>По согласованному адресу электронной почты, через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением, направленным способом, позволяющим установить факт получения.</p> <p>В случае, если способ предоставления не был согласован с потребителем или ГП, то уведомление направляется заказным письмом с уведомлением.</p>	Оформление отказа в допуске прибора учета в эксплуатацию	Не позднее 1 рабочего дня (со дня проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию)	П. 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442.

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефона АО «ОЭК» +7 (495) 657-91-01.

Адрес электронной почты АО «ОЭК»: info@uneco.ru

Личный кабинет клиента на сайте АО «ОЭК»: www.uneco.ru