

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
Прием показаний приборов учета от потребителя



Круг заявителей: физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: за предоставление услуги плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): заявитель присоединен к сетям АО «ОЭК» (в том числе опосредованно).

Результат оказания услуги (процесса): регистрация сетевой организацией показаний приборов учета.

Общий срок оказания услуги (процесса): в течении 1 рабочего дня с момента передачи заявителем показаний.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием от заявителей – юр. лиц, снятых показаний приборов учета	Предоставление заявителем в адрес сетевой организации снятых показаний приборов учета по состоянию на 00 часов 00 минут 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом.	Информация предоставляется в письменной форме в ЦОК АО «ОЭК»; в электронной форме в личном кабинете клиента АО «ОЭК»- itp.uneco.ru *	Зарегистрированные сетевой организацией показания приборов учета	в течении 1 рабочего дня с момента передачи заявителем показаний	Пункт 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
2.	Прием от заявителей – физ. лиц, снятых показаний приборов учета	Предоставление заявителем в адрес сетевой организации снятых показаний приборов учета с 15 до окончания 26-го дня расчетного месяца.	Информация предоставляется в письменной форме в ЦОК АО «ОЭК»; в электронной форме в личном кабинете клиента АО «ОЭК»- itp.uneco.ru *	Зарегистрированные сетевой организацией показания приборов учета	в течении 1 рабочего дня с момента передачи заявителем показаний	Пункт 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442

* В случаях предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 будет организован прием показаний по телефону

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефона АО «ОЭК» +7 (495) 657-91-01.

Адрес электронной почты АО «ОЭК»: info@uneco.ru