

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**  
**Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления**  
**электрической энергии**



**Круг заявителей:** физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели) энергопринимающие устройства (энергообъекты) которых присоединены к электрическим сетям АО «ОЭК».

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** за составление акта плата не взимается; стоимость бездоговорного потребления рассчитывается в соответствии с «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (далее - Основные положения).

**Условия оказания услуги (процесса):** факт выявления неучтенного потребления электрической энергии у физических и юридических лиц, присоединенных к сетям АО «ОЭК».

**Результат оказания услуги (процесса):** составленный надлежащим образом акта о неучтенном потреблении электроэнергии. Направление потребителю комплекта документов по неучтенному потреблению (оформленный акт о неучтенном потреблении электроэнергии, расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии, счет для оплаты бездоговорного потребления).

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Выявление безучетного, бездоговорного потребления электроэнергии.	Проведение контрольного снятия показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, проведение технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра. При получении информации от гарантирующего поставщика/энергосбытовой организации. При проверке соблюдения требований указанных в Основных положениях.	Очно			Пункт 2, 169, 170, Основных положений
2.	Составление акта о неучтенном (безучетном, бездоговорном) потреблении электрической энергии	По фактам выявленного сетевой организацией неучтенного потребления электрической энергии составляется акт о неучтенном потреблении электрической энергии.	Акт оформляется в письменной форме	Акт о неучтенном потреблении электрической энергии	Акт составляется незамедлительно по факту выявления неучтенного потребления электрической энергии.	Пункт 177, 178 Основных положений.

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
3.	Расчет объема и стоимости выявленного неучтенного потребления. Оформление счета для оплаты.	1) Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии.	Расчет оформляется в письменной форме.	Расчет объема неучтенного потребления электрической энергии.	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта	Пункт 186, 187 189 Основных положений.
		2) Оформление счета для оплаты	Счет оформляется не позднее 3 рабочих дней	Счет для оплаты	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта	Пункт 177 Основных положений.
		3) Расчет стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления.	письменной форме.	Расчет стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта	Пункт 177, 186, 187, 189 Основных положений .
4.	Направление комплекта документов по неучтенному (безучетном, бездоговорном) потреблению электроэнергии.	1) Направление акта о безучетном потреблении электроэнергии в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), обслуживающего потребителя, осуществившего безучетное потребление.	Акт направляется в письменной форме	Передача акта о безучетном потреблении электрической энергии	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта.	Пункт 177 Основных положений.
		2) Направление комплекта документов по бездоговорному потреблению электроэнергии (счет для оплаты стоимости электрической энергии, расчет объема неучтенного потребления электрической энергии) в адрес лица, осуществившего бездоговорное потребление	Документы направляются в письменной форме	Передача комплекта документов	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта	Пункт 177 Основных положений.

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
5	Оплата в пользу гарантирующего поставщика/энергосбытовой/энергоснабжающей организации лицом, допустившим безучетное (бездоговорное) потребление электроэнергии, объема этого потребления	Оплата лицом, допустившим безучетное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме безучетного потребления в пользу гарантирующего поставщика/энергосбытовой/энергоснабжающей организации.			В срок, определенный в договоре, обеспечиваю щем продажу электрической энергии (мощности). Лицо, осуществив шее бездоговорное потребления обязано оплатить по счету в течении 10 дней со дня получения счета	Пункт 187, 189 Основных положений

**Контактная информация для направления обращений:**

Номер телефона АО «ОЭК» +7 (495) 657-91-01.

Адрес электронной почты АО «ОЭК»: [info@uneco.ru](mailto:info@uneco.ru).

Личный кабинет клиента на сайте АО «ОЭК»: [www.uneco.ru](http://www.uneco.ru).