

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Установка, замена, поверка, допуск в эксплуатацию прибора учета электрической энергии и (или) иного оборудования



**Круг заявителей:** физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** за предоставление услуги плата не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** наличие обращения заявителя, если заявитель присоединен к сетям АО «ОЭК».

**Результат оказания услуги (процесса):** установка, замена, поверка, допуск в эксплуатацию прибора учета.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 6 месяцев с момента подачи заявки заявителем.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса) в соответствии с пунктом 151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442.**

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Направление заявителем заявки в сетевую организацию.	Заявка потребителя должна содержать: 1) реквизиты и контактные данные лица, направившего заявку, включая номер телефона, а также причины установки либо замены ранее установленного прибора учета, в том числе входящего в состав измерительного комплекса; 2) место нахождения энергопринимающих устройств (объектов энергетики); 3) номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), оказания услуг по передаче электрической энергии); 4) информация о приборе учета и (или) об ином оборудовании, которые предполагается установить и заменить.	Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте АО «ОЭК» через Личный кабинет или по электронной почте	Регистрация заявки.	Не позднее 3 рабочих дней с даты получения обращения потребителя.	Пункт 152 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442) (далее – Основные положения)
2.	Рассмотрение заявки и проверка комплектности документов.	После получения заявки сетевая организация проверяет комплектность документов и, при отсутствии в заявке необходимых сведений, а также при отсутствии документов, предусмотренных пунктом 1, сетевая организация уведомляет об этом заявителя.	Уведомление направляется письменной форме.	Уведомление о необходимости предоставления недостающих сведений/документов или выполнение работ по этапу 3 (в случае соответствия заявки требованиям, указанным в этапе 1).	В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки.	Пункт 9 порядка заключения и существенные условия договора, регулирующие условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов (утв. приказом Министерства энергетики РФ от 7 апреля 2010 г. N 149)

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
3.	Осмотр объекта представителям и сетевой организации.	С целью проверки наличия технической возможности установки, замены, поверки, допуска в эксплуатации прибора учета сетевая организация осуществляет выезд на объект и производит осмотр объекта. О планируемой дате осмотра сетевая организация информирует заявителя. Заявитель обязан предоставить доступ к объекту (прибору учета) для их осмотра. В случае невозможности предоставления сетевой организации в определенный ею срок доступа к объекту (прибору учета) заявитель должен предложить иной срок для осмотра.	Осмотр осуществляется на объекте заявителя.	Осмотр объекта заявителя.	В течение 10 рабочих дней со дня получения полного комплекта документов по этапу 1.	Пункт 10 Порядка.
4.	Проведение работ по установке, замене, поверке, допуску в эксплуатацию прибора учета.	Оказание сетевой организацией услуг по установке, замене, поверке, допуску в эксплуатацию прибора учета.	Услуги предоставляются на объекте заявителя.	Оказание заявителю услуг по установке, замене, поверке, допуску в эксплуатацию прибора учета.	Не позднее 6 месяцев с даты получения обращения потребителя.	Пункт 151 Основных положений

**Контактная информация для направления обращений:**

Номер телефона АО «ОЭК» +7 (495) 657-91-01.

Адрес электронной почты АО «ОЭК»: [info@uneco.ru](mailto:info@uneco.ru).

Личный кабинет клиента на сайте АО «ОЭК»: [www.uneco.ru](http://www.uneco.ru).